

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION (appartements Durbuy)

1. GENERALITES

En louant un logement, le locataire accepte les conditions générales de location reprises ci-après.

2. CONTRAT DE LOCATION

Le client locataire déclare avoir pris connaissance des conditions générales de location et accepter les conditions particulières qui figurent ci-dessous. Toute réservation finalisée en cliquant sur 'réserver' implique une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite.

3. CAPACITÉ LÉGALEMENT AUTORISÉE DU LOGEMENT

Le client s'engage à respecter la capacité maximale légalement autorisée du logement (en ce compris les adultes, les enfants et les bébés).

4. RESTRICTIONS

Les fêtes et les enterrements de vie de garçon/fille ne sont pas autorisés
Animaux domestiques non admis

5. INVENTAIRE - ETAT DES LIEUX

Un détail de la vaisselle est affiché dans la cuisine de chacun des logements.

Pour toute anomalie constatée dans le logement par rapport aux inventaires affichés ou si le nettoyage n'était pas bien fait, veuillez nous contacter via le +32 (0)86 21 91 65 ou nous envoyer un mail via info@durbuyproperties.be

6. PRIX DE LOCATION - PAIEMENT

6.1 Le tarif affiché lors de la clôture d'une réservation inclut toutes les charges, à savoir les consommations d'eau, d'électricité, de chauffage, le nettoyage final, les frais de dossier et de réservation (20 €) et la taxe de séjour (2 €/pp/nuit). Le prix de location s'entend TVAC.

6.2. Lors de la réservation :

- soit le client règle la totalité du séjour par carte de crédit ou Bancontact
- soit nous débitons la totalité du séjour par carte de crédit 72 heures avant l'arrivée

ATTENTION : la réservation sera définitive après réception du paiement.

7. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES – DÉGÂTS

Le locataire est tenu d'entretenir le bien loué en bon père de famille et il est responsable de tout dégât causé pendant son séjour. Toutes les dépenses pour la réparation des dégradations ou le remplacement des objets abîmés sont à charge du locataire. Les frais seront débités de la carte de crédit.

8. REMISE DES CLÉS

Les informations et les consignes pour la remise des clés seront envoyées par mail 2 jours avant la date d'arrivée. Le bien loué sera accessible uniquement à partir de 15 h.

9. ANNULATION DU SÉJOUR

Annulation gratuite jusqu'à 72h avant l'arrivée (arrivée prévue à 15h00)

Les annulations tardives et les non-présentations entraîneront des frais d'annulation pour les nuits réservées.

10. RESPONSABILITÉS - RESPECT DU LIEU ET DU VOISINAGE

Durbuy Properties ne peut en aucun cas être tenu responsable pour des dégâts causés par le locataire durant son séjour dans le logement, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du bien loué. Tout tapage nocturne est interdit après 22 heures (règlement de police). Si le locataire incommodait gravement le voisinage, l'accès au logement lui serait interdit. Le contrat de location serait considéré comme nul et non avenu sans qu'il soit question d'un quelconque remboursement du prix de la location.

11. TRIBUNAL COMPÉTENT

Dans le cas d'un litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Marche-en-Famenne sont compétents.

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN (appartementen Durbuy)

1. ALGEMEEN

Bij het huren van een verblijf aanvaardt de huurder de algemene huurvoorwaarden, zoals ze hierna bepaald zijn.

2. HUUROVEREENKOMST

De huurder verklaart kennis te hebben genomen van de algemene huurvoorwaarden en de onderstaande bijzondere voorwaarden te aanvaarden. Elke reservering die wordt afgerond door op 'boek' te klikken, impliceert een elektronische handtekening die dezelfde waarde heeft als een handgeschreven handtekening.

3. TOEGESTANE CAPACITEIT VAN DE WONING

De gast verbindt zich ertoe de maximale wettelijk toegestane capaciteit van de accommodatie (inclusief volwassenen, kinderen en baby's) te respecteren.

4. BEPERKINGEN

Feesten en vrijgezellenfeesten zijn niet toegestaan.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

5. INVENTARIS

In de keuken van elke vakantiewoning is een detail van het serviesgoed te zien.

Indien u in het verblijf een gebrek zou vaststellen tot betrekking tot de inventarislijst of indien de woning niet proper zou zijn, neem dan contact met ons op via +32 (0)86 21 91 65 of stuur ons een e-mail via info@durbuyproperties.be

6. HUURPRIJS - BETALING

6.1 De prijs die bij het afsluiten van een reservering wordt aangegeven is inclusief alle kosten, dwz water, elektriciteit, verwarming, eindschoonmaak, dossier- en reserveringskosten (20 €) en toeristenbelasting (2 €/pp/nacht). De huurprijs is inclusief BTW.

6.2. Bij de reservering:

- ofwel betaalt de klant het totaalbedrag van het verblijf met een Creditcard of Bancontact
- of wij rekenen 72 uur voor aankomst het totale bedrag van het verblijf per Creditcard af

OPGELET : de reservatie zal definitief zijn na ontvangst van dit saldo bedrag.

7. EXTRA KOSTEN - SCHADE

De huurder is verantwoordelijk voor het onderhoud van het gehuurde en is aansprakelijk voor de schade die hij tijdens zijn verblijf veroorzaakt. Alle kosten voor het herstellen van schade of het vervangen van beschadigde voorwerpen zijn ten laste van de huurder. De kosten worden van uw Creditcard afgeschreven.

8. SLEUTELOVERHANDIGING

Informatie en instructies over de overhandiging van de sleutels worden 2 dagen voor de aankomstdatum per e-mail toegezonden. Het verhuurde huis zal pas vanaf 15.00 uur toegankelijk zijn.

9. VERBLIJF ANNULERING

Gratis annulering 78 uur voor aankomst (verwachte aankomsttijd 15.00 uur)

Bij te late annuleringen en no-shows worden annuleringskosten in rekening gebracht voor de geboekte nachten.

10. VERANTWOORDELIJKHEDEN - RESPECT VOOR DE PLAATS EN DE BUURT

Durbuy Properties kan in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld worden voor schade door de huurder veroorzaakt tijdens zijn verblijf in de woning en dit zowel binnen als buiten het gehuurde goed. Na 22u is elke vorm van nachtlawaai verboden (politieverordening).

Indien de huurder de buurt ernstig zou storen, zal hem de toegang tot de vakantiewoning ontzegd worden : het huurcontract zou daarbij als nietig beschouwd worden en de huurprijs zou in geen enkel geval terugbetaald worden.

11. BEVOEGDE RECHTBANK

Ingeval van geschil, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Marche-en-Famenne bevoegd.